

## Privacy Policy

Fysio Cura Plaza hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij streven ernaar om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Fysio Cura Plaza houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBG0).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Policy
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- Vragen om uw expliciete toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens
- Alle personen die namens Fysio Cura Plaza van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren

Fysio Cura Plaza is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.



## Verwerking van persoonsgegevens van patiënten of cliënten

Persoonsgegevens van patiënten of cliënten worden door Fysio Cura Plaza verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het fysiotherapeutisch behandelproces (elektronisch patiëntendossier)
- Curatieve trainingstrajecten (abonnementen en beweegprogramma's)
- Preventieve trainingstrajecten (abonnementen en beweegprogramma's)
- Financiële administratie (o.a. declaraties aan zorgverzekeraars)
- Preventieve (sportmedische) zorgverlening
- Het verbeteren van onze dienstverlening

Grondslag voor verwerking van deze persoonsgegevens is:

- Toestemming hiertoe van de betrokken persoon
- Schriftelijke of mondelinge fysiotherapeutische behandelovereenkomst
- Schriftelijke of mondelinge abonnement- en/of beweegprogramma overeenkomst
- Wettelijke verplichtingen (conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO))

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Fysio Cura Plaza de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam en achternaam
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Gezondheidsgegevens
- Medische gegevens
- Privé-sociale gegevens
- Verzekeringsgegevens
- BSN
- ID of paspoortnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt (bijvoorbeeld mondeling of door gebruik van het patiënten portaal, medische vragenlijsten, via onze website, telefonisch of in overige correspondentie).

Uw persoonsgegevens worden door Fysio Cura Plaza opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Fysiotherapeutische zorgverlening:
  - Tot max. 15 jaar (conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO))
- Preventieve (sportmedische) zorgverlening:
  - Tot maximaal de relevante begeleidingsperiode (bijv. een seizoen of Olympische cyclus)

## Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven.

Gegevensverstrekking zonder uw expliciete toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de digitale medische dossiervoering (EPD)
- Het verzorgen van inzage in de actuele verzekeringsgegevens
- Het verzorgen van de (financiële) administratie
- Het verzorgen patiënttevredenheidsonderzoek
- Het verzorgen van digitale vragenlijsten
- Het verwerken van declaraties of banktransacties

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## **Bewaartermijn**

Fysio Cura Plaza bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## **Beveiliging**

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen om u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. De praktijk werkt volgens de NEN7510 norm voor informatiebeveiliging en er is binnen de praktijk een privacy beleid opgesteld en geïmplementeerd.

## **Uw rechten**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## **Wijzigingen Privacy Policy**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze praktijkwebsite bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

## **Vragen**

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacyverklaring?

Dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

Fysio Cura Plaza  
T.a.v.: Functionaris Gegevensbescherming  
Hoofdweg 634  
2132 MK Hoofddorp  
088-327 0000  
[bbesselink@fysiocuraplaza.nl](mailto:bbesselink@fysiocuraplaza.nl)