

Patiëntfolder


canterbury


TeamFCP
Fysio Cura Plaza



.....
Fysio Cura Plaza

Vooruitstrevend in beweging!

Fysio Cura Plaza

www.fysiocuraplaza.nl

info@fysiocuraplaza.nl



088 - 327 0000



316 207 728 66



Inhoudsopgave

Praktijkinformatie

- Inleiding Pagina 4
- Onze visie Pagina 5
- Kwaliteitscertificaten Pagina 6
- Officiële partner Pagina 7
- TeamNL High Performance Partner Pagina 7
- (Para)medische partners Pagina 8
- Fysiotherapie behandeling & onderzoek Pagina 9
- Bewegprogramma's & abonnementen Pagina 10
- Sportmedisch Centrum Meer Med Clinic Pagina 11
- Sportbegeleiding Pagina 12
- Locaties & bereikbaarheid Pagina 14

Fysiotherapeutische behandeling

- Toegankelijkheid Pagina 16
- Afspraak maken Pagina 16
- Fysiotherapeutische behandeling Pagina 17

Patiëntinformatie

- Overname- en waarneemregeling Pagina 19
- Stagebegeleiding Pagina 19
- Patiënt tevredenheidsonderzoek Pagina 20
- Dataverzameling Keurmerk (LDK) Pagina 21
- Klachtenregeling Pagina 22
- Veiligheid Pagina 22
- Ziektekosten & zorgverzekering Pagina 23
- Praktijkreglement Pagina 25
- Bejegeningsreglement Pagina 26
- Privacy Policy Pagina 27
- Betalingsvoorwaarden Pagina 30
- Performance Group Tarievenlijst Pagina 31



Inleiding

Wij willen bij de beste fysiotherapiepraktijken van Nederland (blijven) horen! Daarom zijn wij “*Vooruitstrevend in beweging!*” op gebied van fysiotherapie en bedrijfsorganisatie.

Wij helpen jong en oud met hun persoonlijke doelstellingen op het gebied van herstel en/of functioneren in het dagelijks leven, op het werk of op het sportveld, met de beste fysiotherapie die denkbaar en mogelijk is.

Wij geloven dat succesvolle fysiotherapeutische behandeling of revalidatie gebaseerd is op de combinatie van deskundigheid, specialisme en een hoge mate van enthousiasme en motivatie van ons team.

Onze kritische mindset houdt ons scherp, persoonlijke ontwikkeling resulteert in (blijvende) deskundigheid en door intensief samen te werken delen wij ervaring en expertise om u de beste fysiotherapie te bieden in een prettige en servicegerichte omgeving!

Met elkaar op een plezierige wijze op weg naar resultaat!

Fysio Cura Plaza
Haarlemmermeer

Zorggroep Haarlemmermeer

FZM FysioZorg Haarlemmermeer

ANCA

HKZ

FYS optima

TA TOPSPORT AANSTELDER

TOPSPORT Haarlemmermeer

Team Sportservice Haarlemmermeer

Fysiotherapie
Manuele Therapie
Sportfysiotherapie
Kinderfysiotherapie
Psychosomatische Fysiotherapie
Handtherapie (CHT-NL)
Geriatrische Fysiotherapie
Oncologie Fysiotherapie

Echografie
OriGENE Rugtherapie
Laefstijlcoaching (GLI - Cool)
Hartrevalidatie
Shockwave Therapie
Dry Needling
Hydrotherapie
Kneelax Meting
Powerbreathe ademspiertraining
Digitale Sprongtesten

FysioFitness
FysioFitness - Hartrevalidatie
FysioFitness - ZwangerFit®
FysioFitness - Oncologie
FysioFitness - Balans & Beweging
FysioFitWalking
AquaFysio
High Performance Training
Fysiotherapeutisch Trainingsabonnement
TopSportpartner Abonnement
Powerbreathe Ademspiertraining
OriGENE Rugtherapie

Sportmedisch Onderzoek
Sportmedische Keuring
Sportmedische Consulten

Sportrevalidatie:
Sportmedische Spreekuren
Wedstrijd- & Toernooibegeleiding
Performance Testen
Sportmedische Clinics

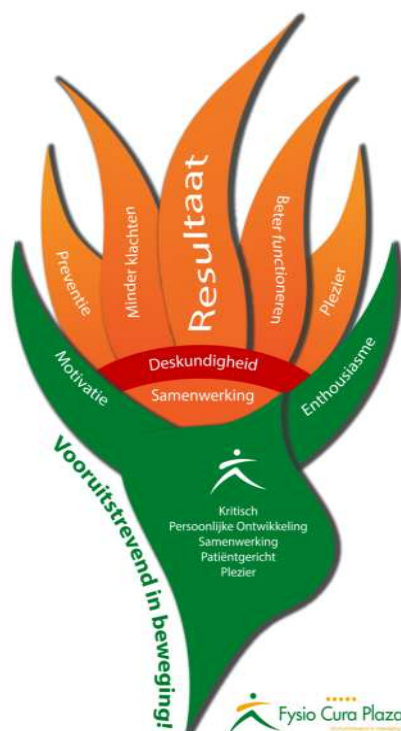
Onze visie

Fysiotherapie is een belangrijke schakel in de 1e-lijnszorg, op zowel curatief als preventief gebied.

De door Fysio Cura Plaza geleverde zorg moet van het hoogst denkbare niveau zijn en tegelijkertijd servicegericht en patiëntvriendelijk.

De vele verschillende specifieke aandachtsgebieden vereisen verschillende deskundigheid (specialisatie) en ervaring. Voor het (blijvend) leveren van kwalitatief hoogwaardige, doelmatige en efficiënte fysiotherapie is het noodzakelijk om de fysiotherapeuten actief te coachen en op te leiden op basis van een gestructureerd loopbaan ontwikkelingsplan.

Fysio Cura Plaza heeft als kernwaarden “Kritisch”, “Persoonlijke ontwikkeling”, “Samenwerking”, Patiëntgericht” en “Plezier”, voor het borgen van de beste fysiotherapie op zowel de korte als de lange termijn.



Kwaliteitscertificaten

Keurmerk Fysiotherapie

Fysio Cura Plaza is erkend als Keurmerk Praktijk, waarmee aantoonbaar voldaan is aan hoge kwaliteitseisen en aangeeft dat de praktijk voortdurend bezig is om geleverde zorg te verbeteren.



PLUS Audit

Fysio Cura Plaza heeft met succes de PLUS Audit afgerond.



HCA PLUS Effectiviteit Audit

Naast de PLUS Audit heeft Fysio Cura Plaza ook de HCA PLUS Effectiviteitsaudit succesvol afgerond.



HKZ

Sinds 15 maart 2008 is de praktijk officieel HKZ gecertificeerd. CURA Fysiotherapie was de eerste fysiotherapiepraktijk in de Haarlemmermeer die het kwaliteitskeurmerk HKZ behaald heeft.



Achmea zorgverzekeringen Pluspraktijk

Fysio Cura Plaza is door Achmea zorgverzekeringen officieel erkend als Pluspraktijk. Dit kwaliteitskeurmerk wordt afgegeven door Achmea aan praktijken die aantoonbare kwalitatief hoogwaardige zorg leveren.



CZ Pluspraktijk

Fysio Cura Plaza is door CZ zorgverzekeringen officieel erkend als Pluspraktijk. Dit kwaliteitskeurmerk wordt afgegeven door CZ aan praktijken die aantoonbare kwalitatief hoogwaardige zorg leveren.



Menzis Zorgverzekeringen Topzorg Praktijk

Fysio Cura Plaza is door Menzis Zorgverzekeringen erkend als Topzorg Praktijk. Dit keurmerk wordt afgegeven aan praktijken die voldoen aan de hoogste eisen op het gebied van kwaliteit, transparantie en service, met hooggekwalificeerde specialisten.



Zorg & Zekerheid zorgverzekeringen AA-Praktijk

Fysio Cura Plaza is door Zorg & Zekerheid erkent als AA-Praktijk. Dit is het hoogste door Z&Z uitgegeven kwaliteitskeurmerk, hetgeen bevestigt dat kwaliteit en deskundigheid voldoen aan de hiervoor gestelde hoge eisen.



De Friesland 3-sterren praktijk

Fysio Cura Plaza is door De Friesland zorgverzekeraar erkend als 3-sterren praktijk. De hoogste kwaliteitswaardering die De Friesland verleent aan fysiotherapiepraktijken.



Officiële partners

Olympisch Netwerk Noord Holland (samen met NOC*NSF)

Fysio Cura Plaza is officieel erkend onderdeel van het Olympisch Netwerk Noord Holland. Hiermee is een optimale samenwerking tussen verschillende specialisten gestructureerd en is de verzorging van faciliteiten voor (top)sporters gewaarborgd.



Topsport Amsterdam

Onze sportfysiotherapeuten zijn aangesloten bij Topsport Amsterdam in de begeleiding van (Olympische) topsportprogramma's.



Topsport Haarlemmermeer

Als officieel partner van Topsport Haarlemmermeer is adequate sportmedische begeleiding voor topsporters gewaarborgd. Fysio Cura Plaza is binnen de Haarlemmermeer de leverancier van sportmedische ondersteuning van alle kernsporten (Honkbal, Ritmische gymnastiek en Synchroonzwemmen).



Sportservice Haarlemmermeer

Fysio Cura Plaza is officieel partner van Sportservice Haarlemmermeer. In samenwerking worden verschillende initiatieven ontplooit op het gebied van sport en bewegen voor een verscheidenheid aan doelgroepen.



TeamNL High Performance Partner

De praktijk heeft een sterke affiniteit met (top)sport. Ons team is dagelijks actief met het revalideren, trainen en begeleiden van (top)sporters. Fysio Cura Plaza is officieel erkend als high performance partner van TeamNL (NOC*NSF).

Er wordt dagelijks intensief samengewerkt met vele sportverenigingen en sportbonden en onze sportfysiotherapeuten zijn intensief betrokken bij de fysiotherapeutische begeleiding van verschillende Olympische topsport programma's.



**HIGH
PERFORMANCE
PARTNER**

(Para)medische partners

Fysio Cura Plaza heeft een uitgebreide samenwerking ontwikkeld met verschillende (para)medisch specialisten en (para)medische netwerken om u zo goed en adequaat mogelijk te (laten) behandelen. Uw fysiotherapeut kan u informeren over de mogelijkheden voor eventuele gecombineerde behandeling van uw klachten.

- Huisartsenpraktijk Nguyen
- Huisartsenpraktijk Rijsenhout
- Spaarne Gasthuis
- Xpert Clinic (Hand- en polszorg)
- SMC Aalsmeer
- De Sportartsen Groep
- Oedeemfysiocentrum Meander
- Oefentherapie van den Outenaar
- (Sport)diëtist MvH
- Lennert Hokke Osteopathie
- Indra Praktijk voor dieetadvies
- Kidzie Jeugdmondzorg
- Servicepunt Apotheek Hyde Park
- Apotheek Rijsenhout
- Lijfstijl Centrum Hoofddorp
- Schulte Sportmassage
- Van Meenen Orthopedie
- Move to Improve - Personal Training

(Para)medische netwerken

- FysioZorg Haarlemmermeer
- Zorggroep Haarlemmermeer
- CardioZorgPlan (i.s.m. Spaarne Gasthuis)



Fysiotherapie Behandeling & Onderzoek

Dagelijks verzorgen de gespecialiseerde fysiotherapeuten van Fysio Cura Plaza behandeling en revalidatie op een breed gebied van indicaties en klachtenbeelden. Fysio Cura Plaza biedt vele specialisaties en moderne onderzoek- en behandelmethoden om u als patiënt zo optimaal mogelijk te kunnen behandelen.

Specialisaties

Fysio Cura Plaza heeft naast reguliere fysiotherapeuten ook meerdere geregistreerde master fysiotherapeuten in haar team. Deze gespecialiseerde fysiotherapeuten hebben een 3-jarige masteropleiding bovenop de reguliere opleiding fysiotherapie gevolgd.



Fysiotherapie



Manuele
Therapie



Sportfysiotherapie



Kinder
Fysiotherapie



Psychosomatische
Fysiotherapie



Handtherapie



Geriatrie
Fysiotherapie



Oncologie
Fysiotherapie

Aanvullende onderzoek- en behandelmethoden

Fysio Cura Plaza biedt in aanvulling op (gespecialiseerde) fysiotherapeutische begeleiding / behandeling diverse (aanvullende) onderzoek- en behandelmethoden aan. *(Toepassing geschiedt op indicatie en in overleg met de fysiotherapeut)*



Echografie



OriGENE
Rugtherapie



Leefstijlcoaching
GLI - Cool



Hartrevalidatie



Shockwave
Therapie



Dry Needling



Hydrotherapie



Kneelax
Meting



Powerbreathe
Adempiertraining



Digitale
Sprongtesten



Sportmedisch
Onderzoek

Beweegprogramma's & Abonnementen

Fysio Cura Plaza biedt diverse beweegprogramma's en abonnementen aan. Op deze wijze kunt u gericht en onder begeleiding van een deskundige fysiotherapeut aan uw gezondheidsproblemen werken. Uw fysiotherapeut kan u adviseren over de best passende mogelijkheden bij uw persoonlijke situatie.



FysioFitness



FysioFitness
Hartrevalidatie



FysioFitness
ZwangerFit*



FysioFitness
Oncologie



FysioFitness
Balans & Bewegen



FysioFitWalking



AquaFysio



High Performance
Training



Fysiotherapeutisch
Trainingsabonnement



(Top)sportpartner
Abonnement



Powerbreathe
Ademspiertraining



OriGENE
Rugtherapie

Wij herinneren u er graag aan om u aan te melden voor alle deelname aan onze beweegprogramma's en voor gebruik van uw abonnement.

Bij voorbaat dank voor uw medewerking!



De Meer Med Clinic / SMC Aalsmeer is hét sportmedische centrum in de regio Haarlemmermeer en Aalsmeer.

Iedereen kan bij ons terecht met een vraag over een blessure, aanhoudende klachten of voor preventieve adviezen.

Ook verzorgen wij keuringen, sportmedische onderzoeken, duik medische onderzoeken en overige (verplichte) sportkeuringen.

De Meer Med Clinic huisvest als sportmedisch centrum verschillende specialisten in een uniek samenwerkingsverband, waarbij gespecialiseerde (sport)fysiotherapeuten en sportartsen hun deskundigheid en ervaring op het gebied van sportgezondheidszorg combineren. Gezamenlijk bieden zij veel ervaring en expertise op het gebied van sportgerelateerde klachten, (acute en langdurige) sportblessures en (post-operatieve) revalidatie.

Sportartsen

De sportartsen van sportmedisch centrum Meer Med Clinic bieden sportmedische zorg voor iedereen die op recreatief- of topsport niveau een sport beoefend.

Voor acute sportblessures, langdurigere lichamelijke problematiek, preventief onderzoek en advies over optimale sportkeuze en invulling van (aanvullende) kracht-en conditietraining kunt u bij ons terecht.

De sportarts is gespecialiseerd in het stellen van een juiste diagnose en behandeling van en advisering bij sportblessures en sportgerelateerde klachten.

Via een (uitgebreid) sportmedisch onderzoek kan in kaart worden gebracht of sportbeoefening wel verantwoord is.

U hoeft niet altijd geblesseerd te zijn of specifieke klachten te hebben om een afspraak voor een consult te maken.

De veronderstelling dat sportmedische zorg alleen voor topsporters is, is een misvatting. Iedereen van ieder niveau en iedere leeftijd kan bij ons terecht!



Sportbegeleiding

De (sport)fysiotherapeuten van Fysio Cura Plaza zijn al vele jaren actief in de sportbegeleiding en sportverzorging. Wij verzorgen de (para)medische begeleiding van verschillende nationale (Olympische) selecties en een groot aantal regionale sportverenigingen.

De begeleiding en verzorging bestaat uit verzorgen van sportmedische spreekuren, training-, wedstrijd- en toernooibegeleiding, begeleiding bij de (aanvullende) kracht-, conditie- en coördinatie training en uiteraard revalidatie na blessureleed.

Vaak in samenwerking met (sport)artsen, (sport)psychologen en diëtisten wordt door onze (sport)fysiotherapeuten een optimaal klimaat gecreëerd voor blessurepreventie, prestatieverbetering en snelle (geprotocolleerde) revalidatie bij blessures.



Sportmedische Clinics

Fysio Cura Plaza verzorgt verschillende sportmedische clinics bij sportverenigingen en sportbonden op het gebied van blessurepreventie, Immediate Care in Sports ("First Aid") en sports performance.

Clinics en opleidingen voor zowel de sporter als voor trainers en coaches om veiligheid te borgen en prestatie te bevorderen!



Een aantal van onze (sport)fysiotherapeuten zijn door World Rugby officieel gecertificeerd als "Medical Educators" en verzorgen in binnen- en buitenland opleiding op het gebied van "First Aid in Sports".

Sportmedische Clinics

Blessures komen in de sport helaas regelmatig voor, van kleine blessures tot ernstiger trauma's en soms zelfs levensbedreigende situaties.

De serie sportmedische clinics "Sports injury" geeft de deelnemers inzicht over het ontstaan en voorkomen van blessures en optimaliseren van prestatie!
Daarnaast worden deelnemers getraind in het bieden van adequate hulverlening bij sportongevallen!

- Injury preventie**
Voorkomen is beter dan genezen!
Herken verhoogde blessurerisico's
& gezondheidsrisico's
Lastlijdbelangenrijke bewegingen
Overuse injury & Trainingsflood
- Sports Performance**
Exceleren & presteren!
Kritische succesfactoren in sport
Commitment led approach
Athletic Skills Model
Strength & Conditioning
Recovery & Herstel
Zwerveroeding
Mieke mentale prestatieboost
- Injury management**
"On-field" injury assessment & management
Nek- en rugletsel
Hoofletsel & hersenschudding
Schouder- en elleboogletsel
Knie- en knoestletsel
Sportletsel
Reanimatie & AED

Fysio Cura Plaza
Voortstrevend in beweging!

HIGH PERFORMANCE PARTNER

Locaties & Bereikbaarheid

Hoofdlocaties

FCP Hyde Park

Medisch Centrum Hyde Park
(1^e & 2^e verdieping)
Planetenweg 72
2132 HP Hoofddorp

FCP Estafette

Sportcomplex De Estafette
(Begane grond)
Helsinkiaan 1
2152 KG Nieuw Vennepe

Behandellocaties

FCP Hoofddorp Pioniers

Sportpark Pioniers, Park21
(Behandellocatie)
Nieuwe Molenaarslaan 10
2134 AS Hoofddorp

FCP Ookmeer

Sportcentrum Ookmeer
(TeamNL Trainingslocatie)
Dr. Meurerlaan 7
1067 SM Amsterdam

FCP Meer Med Clinic

Sportcomplex Koning Willem-Alexander
(1^e verdieping)
Bennebroekerweg 800
2134 AB Hoofddorp

FCP Rijsenhout

Medisch Centrum Rijsenhout
(1^e verdieping)
Rijshornstraat 28
1435 HD Rijsenhout

FCP NRCA

Nederlands Rugby Centrum Amsterdam
(Behandellocatie)
Bok de Korverweg 6
1067 HR Amsterdam

FCP Bosbaan

Olympisch Training Centrum
(TeamNL Trainingslocatie)
Bosbaan 10
1182 AG Amstelveen

Algemeen telefoonnummer:

088 - 327 0000

Whatsapp:

06 - 20 772 866

Email:

info@fysiocuraplaza.nl

Website:

www.fysiocuraplaza.nl



Telefonisch

Voor het maken en/ of wijzigen van afspraken wordt u vriendelijk verzocht om te bellen met onze praktijkassistentes. Dit om het onnodig verstoren van de behandelingen en werkzaamheden van de fysiotherapeuten te voorkomen.

De praktijkassistentes zijn op werkdagen aanwezig van 08.00 uur tot 17.00 uur.

Whatsapp

Op werkdagen tussen 08.00 uur en 17.00 uur zijn onze praktijkassistentes via de whatsapp voor uw vragen (06 - 20 772 866)

Chat

Op werkdagen tussen 08.00 uur en 17.00 uur zijn onze praktijkassistentes via de chatfunctie op onze website bereikbaar voor uw vragen.

Social Media

U kunt ons volgen via:

- Instagram
- Facebook
- X
- YouTube



Parkeren

Op bijna al onze locaties kunt u nabij de entree van de praktijk (gratis) parkeren.

Alleen op locatie FCP Hyde Park geldt betaald parkeren.



Toegankelijkheid

In de praktijk worden patiënten behandeld die zich aanmelden via de directe toegankelijkheid voor fysiotherapie (zonder verwijzing) of via verwijzing door huisarts, specialist of sportarts.

Wachttijst

Fysio Cura Plaza probeert geen wachttijst te hanteren, waardoor u meestal een afspraak kunt maken voor een eerste intake binnen 72 uur.

Wachttijd

Het is altijd vervelend te moeten wachten op een gemaakte afspraak, het team van Fysio Cura Plaza probeert dan ook te werken zonder wachttijden.

Echter hopen wij dat u begrijpt dat het kan voorkomen dat de tijd van de gemaakte afspraak niet geheel kan worden nagekomen. Wij streven na om de wachttijd nooit langer dan 10 minuten te laten zijn, mochten wij hier onverhoopt van moeten afwijken dan zullen wij u hier zo snel mogelijk van op de hoogte stellen.

Afspraak maken

U kunt telefonisch of direct bij onze praktijkassistente of uw fysiotherapeut een afspraak maken.

Bij een eerste aanmelding voert de praktijkassistente of fysiotherapeut een eerste beoordeling uit of Fysio Cura Plaza aan de hulpvraag kan voldoen. Hierbij wordt ook gekeken naar de beschikbaarheid van de fysiotherapeuten (i.v.m. onoverkomelijke of medisch onverantwoorde wachttijd).

Indien de patiënt niet bij de juiste zorgverlener is terechtgekomen wordt de patiënt verwezen naar een collega die beter kan voldoen aan de specifieke hulpvraag.

Voor het telefonisch maken van afspraken wordt u vriendelijk verzocht om te bellen met onze praktijkassistentes tussen 09.00 uur en 17.00 uur, dit om het onnodig verstoren van de werkzaamheden van de fysiotherapeuten te voorkomen.

Heeft u verder nog vragen?

U kunt u ons altijd even bellen of een email of whatsapp bericht sturen.



Fysiotherapeutische behandeling

Een fysiotherapeutische behandeling is een belangrijke stap in het herstel van uw klachten en het realiseren van uw persoonlijke doelen. Om samen met u het beste resultaat te behalen is het belangrijk om goed geïnformeerd te zijn over hoe het fysiotherapeutisch behandeltraject eruitziet en wat u kunt verwachten.

Vorbereiding op uw 1^e afspraak

Na het maken van uw 1e afspraak op één van onze praktijklocaties ontvangt u een email met het verzoek tot het aanmaken van een account in ons online patiëntportaal. Nadat u dit gedaan heeft kunt u hier een digitale vragenlijst invullen welke uw klachten inventariseert zodat de fysiotherapeut minder tijd hoeft te besteden aan administratieve taken op uw 1e afspraak en meer tijd heeft voor u.

Daarnaast nodigen wij u graag uit om voorafgaande uw eerste afspraak alvast na te denken over uw persoonlijke doelstellingen en verwachtingen ten aanzien van het te behalen eindresultaat.

Voor uw eerste afspraak vragen wij u om alle mogelijk relevante informatie mee te nemen, zoals een verwijzing* of overdracht van de (huis)arts of specialist en eventuele relevante medische informatie zoals bijvoorbeeld (uitslagen van) MRI-scans, röntgenfoto's, etc.. Wij verzoeken u ook om uw legitimatie mee te nemen aangezien wij verplicht zijn om uw identiteit bij inschrijving te verifiëren.

** Een verwijzing is niet verplicht of noodzakelijk (behoudens bij chronische aandoeningen)*

Uw 1^e afspraak fysiotherapie

Bij uw eerste afspraak bespreken wij uw klachten in detail en wordt informatie verzameld om een goed beeld te krijgen van o.a. het ontstaan en/of de aard van uw klachten, het beloop, het (uit)blijven van) herstel en uw persoonlijke doelstellingen en verwachtingen.

Daarna voert de fysiotherapeut (meestal) een lichamelijk onderzoek* uit en worden verschillende testen uitgevoerd om uiteindelijk tot een diagnose te komen en behandelmogelijkheden te bepalen.

Mogelijk raadpleegt uw fysiotherapeut bij twijfel of onduidelijkheden (na uw toestemming hiervoor) een collega fysiotherapeut en/of de verwijzend (huis)arts of wordt bijvoorbeeld eerst nader specialistisch of beeldvormend onderzoek geadviseerd.

Op basis van het vraaggesprek, uw doelstellingen en verwachtingen, de diagnose en de behandelmogelijkheden wordt een eventueel behandelplan opgesteld, waarbij de exacte behandeling, de verwachte duur van uw herstel en de te verwachte resultaten met u worden besproken.

** Draag bij voorkeur comfortabele kleding die het gemakkelijk maakt om de aangedane lichaamsdelen te bewegen en te onderzoeken.*

Uw fysiotherapeutisch behandeltraject

De exacte behandeling en therapie is afhankelijk van de gestelde diagnose, de gedefinieerde behandelbare factoren en uw persoonlijke doelstellingen.

Veelvoorkomende behandeling en therapievormen zijn (een combinatie van):

- Oefentherapie: Gericht op het herstel en/of verbetering van bijvoorbeeld kracht, stabiliteit, bewegelijkheid, coördinatie of specifieke functies.
- Lokale behandeling: Gericht op het optimaliseren van bewegelijkheid, verminderen van pijn of bijvoorbeeld het ontspannen van spieren. Hierbij kan ervoor gekozen worden om ook aanvullende behandelvormen te gebruiken zoals bijvoorbeeld dry needling of shockwave therapie.
- Gespecialiseerde behandeling: Gericht op specifieke pathologie of behandeldoelen, bijvoorbeeld denkend aan manuele therapie, kinderfysiotherapie, psychosomatische fysiotherapie, oncologie fysiotherapie, geriatrie fysiotherapie, hersenschudding, etc..
- Advisering: In veel gevallen zal uw fysiotherapeut u ook gerichte adviezen geven over hoe zo optimaal mogelijk om te gaan met uw (pijn)klachten in het dagelijks leven, in uw werkzaamheden en/of ten aanzien van uw sportactiviteiten.
- Zelfmanagement: Uw fysiotherapeut zal u veelal ook vragen om naast uw afspraken ook thuis oefeningen uit te voeren en/of specifieke adviezen ter bevordering van uw (duurzaam) herstel op te volgen.

Afhankelijk van uw klachten en doelstellingen zijn vaak meerdere afspraken nodig voor goed resultaat. Soms kunnen evaluatie momenten ook door middel van een digitaal consult worden uitgevoerd.

In sommige gevallen is het wenselijk om naast u afspraken met de fysiotherapeut ook één van onze aanvullende abonnementen af te sluiten en/of deel te nemen aan een specifiek beweegprogramma.

Bijvoorbeeld als u slechts voor een beperkt aantal consulten verzekerd bent, als u deels uw oefentherapie zelfstandig kan uitvoeren of als uw klachten goed zouden passen bij een specifiek beweegprogramma als bijvoorbeeld FysioFitness, AquaFysio, Leefstijlcoaching of hartrevalidatie.

Uw inzet en motivatie spelen een cruciale rol in het succes van uw behandeltraject. Uw actieve participatie versnelt u niet alleen uw herstel, maar zorgt ook voor een meer duurzaam herstel.

Ons team staat klaar om u hierbij zo goed mogelijk te begeleiden en te motiveren en samen met u te werken aan het best mogelijke resultaat.

Heeft u vragen, twijfels of opmerkingen? Laat het ons altijd weten!



Overname- & waarneemregeling

Uw fysiotherapeut kan het voorstel doen om een afspraak te maken bij een collega fysiotherapeut. Dit kan zijn omdat de specifieke expertise van deze collega gewenst is bij uw behandeling of om praktische redenen als bijvoorbeeld voorkeur voor tijdstip van uw volgende afspraak. De fysiotherapeut zal te allen tijde uw toestemming vragen alvorens deze afspraken in te plannen.

Mocht uw fysiotherapeut onverwacht afwezig zijn, wordt altijd geprobeerd uw behandeling doorgang te laten vinden door uw afspraak over te laten nemen door een collega fysiotherapeut om de continuïteit van uw behandeling te waarborgen. De waarnemend fysiotherapeut zal voorafgaand aan uw behandeling uw toestemming vragen voor deze overname. Mocht u geen prijs stellen op de overname kunt u dit uiteraard kenbaar maken. Er zal dan een nieuwe afspraak voor u ingepland worden.

Stagebegeleiding

Fysio Cura Plaza is officieel stageadres voor de Hogeschool van Amsterdam (Instituut Fysiotherapie), de Hogeschool van Amsterdam (Academie Lichamelijke Opvoeding), Thim van der Laan (Hogeschool voor Fysiotherapie), Hogeschool Leiden (Instituut Fysiotherapie) en het ROC Nova College (CIOS).

Gedurende het gehele jaar zijn één of meerdere stagiaire(s) in de praktijk aanwezig. De stagiaires volgen een opleiding tot fysiotherapeut of gerelateerd beroep.



Na uw toestemming kan een stagiair aanwezig zijn bij en/of deelnemen aan uw fysiotherapeutische behandeling. De stagiaire mag onder toezicht van de stagebegeleider(s) fysiotherapeutische handelingen uitvoeren waarbij de stagebegeleider te allen tijde de eindverantwoordelijkheid (voor veiligheid en kwaliteit) draagt.

Mocht u bezwaar hebben tegen de aanwezigheid van een stagiair bij uw behandeling vragen wij u om dit bij uw behandelend fysiotherapeut aan te geven.



Patiënt tevredenheidsonderzoek

Om onze zorg continue te optimaliseren wordt regelmatig de tevredenheid van patiënten onderzocht. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van “Patient Reported Experience Measure” (PREM) verzorgt door Qualiview. Deze digitale vragenlijst wordt per email aan patiënten aangeboden die nog in behandeling zijn of recentelijk hun behandeling hebben afgerond.

Wij hopen hierbij op uw medewerking om zo onze dienstverlening blijvend te kunnen verbeteren.

Indien u bezwaar heeft tegen deelname kunt u dit uiteraard kenbaar maken bij uw behandelend fysiotherapeut.



Dataverzameling Keurmerk (LDK)

Fysio Cura Plaza is een Keurmerk Praktijk, dit betekent dat u fysiotherapie van de hoogst mogelijke kwaliteit krijgt. De fysiotherapeut binnen de praktijk is continu bezig met leren en verbeteren, om u van de best mogelijke zorg te blijven voorzien.

Om het proces van leren en verbeteren te ondersteunen, krijgt de Keurmerk fysiotherapeut zogenaamde 'feedback informatie'. Uw fysiotherapeut kan met deze informatie zelf zien hoe hij functioneert én kan zich vergelijken met andere fysiotherapeuten. Deze informatie is essentieel om goed inzicht en begrip te krijgen in het eigen functioneren als fysiotherapeut.

Uw fysiotherapeut krijgt deze informatie door middel van dataverzameling, onderzoek en analyse van data. Deze data komen uit de patiëntendossiers, kortom: het zijn onder andere uw behandelgegevens. Hierbij zijn uw persoonlijke gegevens uiteraard nooit herleidbaar naar u als patiënt.

Uw behandelgegevens worden meegenomen in de dataverzameling die nodig is voor de 'feedback informatie'. Zo helpt u mee om de kwaliteit van onze zorg te blijven verbeteren. Met uw gegevens levert u ook een bijdrage aan wetenschappelijk onderzoek naar (de effectiviteit van) de fysiotherapie in Nederland. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onderzoekers krijgen geen identificerende gegevens zoals uw naam of adres.

Als u desondanks bezwaar heeft tegen het gebruik van uw gegevens, kunt u dit laten weten aan uw fysiotherapeut; in dat geval worden uw gegevens niet opgenomen in de dataverzameling.

Wilt u meer weten over het Keurmerk Fysiotherapie?
Kijk dan op www.keurmerkfysotherapie.nl

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking!



Klachtenregeling

Wij hechten veel waarde aan uw tevredenheid en juist daarom hopen wij dat u uw eventuele klachten aan ons kenbaar wilt maken. Fysio Cura Plaza heeft een uitgebreide klachtenprocedure ontwikkeld om uw klachten adequaat en serieus te kunnen behandelen.

Om een eventuele klacht kenbaar te maken bestaan er verschillende mogelijkheden:

- Patiënten kunnen zich rechtstreeks tot de fysiotherapeut wenden
- Patiënten kunnen zich rechtstreeks tot de praktijkhouders wenden
- Patiënten kunnen zich via het klachten- en ideeënformulier aan de organisatie kenbaar maken
- Patiënten kunnen met de klachtenregeling van het SKF / KNGF een officiële klachtenprocedure starten

Fysio Cura Plaza zal te allen tijde proberen (samen met de patiënt) een passende oplossing of verbetering te realiseren. Uiteraard zullen wij vertrouwelijk met de door u aangereikte informatie omgaan.

Fysio Cura Plaza voldoet aan de wet “Kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz)” via de officiële klachtenregeling via het KNGF of Stichting Keurmerk Fysiotherapie.

Veiligheid

Hygiëne

Fysiotherapie is een vak, waarbij er vaak sprake is van een direct lichamelijk contact tussen u en uw fysiotherapeut. Wij stellen het daarom op prijs als u hier rekening mee wilt houden met betrekking tot uw persoonlijke verzorging.

Wij verzoeken u tijdens het gebruik van de trainingszaal zorg te dragen voor gepaste kleding en schone sportschoenen die u uitsluitend in de zaal gebruikt.

U kunt na de behandeling of training gebruik maken van de kleed- en doucheruimtes.

EHBO, BHV en AED

Alle fysiotherapeuten van Fysio Cura Plaza zijn opgeleid in EHBO, reanimatie en het gebruik van een Automatische Externe Defibrillator (AED). Er is op alle locaties een AED beschikbaar. Op alle locaties zijn BHV-ers opgeleid.

Ziektekosten & zorgverzekering

Declaraties fysiotherapeutische verrichtingen

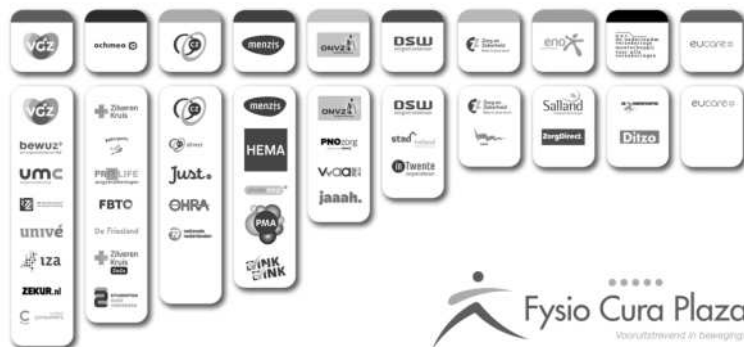
In verreweg de meeste gevallen zullen wij de financiële afhandeling van uw fysiotherapeutische behandelingen rechtstreeks met uw zorgverzekeraar afhandelen, mits u voldoende aanvullend verzekerd bent voor fysiotherapie.

Eventuele door de zorgverzekeraar afgewezen declaraties zullen bij de patiënt worden verhaald.

Contracten zorgverzekeraars

Fysio Cura Plaza heeft contracten met alle zorgverzekeraars.

Fysio Cura Plaza heeft een contract met onderstaande zorgverzekeraars



Vergoeding fysiotherapie

De patiënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de vergoeding van fysiotherapeutische consult(en) en derhalve voor het bijhouden van het maximaal aantal te vergoeden behandelingen vanuit de zorgverzekering en voor eventuele vooraf aan te vragen machtiging en/of verlenging.

De zorgverzekering kent vele varianten, de verschillende zorgverzekeraars bieden diverse mogelijkheden aan.

Alle verzekeringsmaatschappijen hebben, onder verschillende voorwaarden, fysiotherapie opgenomen in hun aanvullende verzekeringspolissen.

Hierdoor blijft fysiotherapie toegankelijk voor de meeste patiënten, onder voorwaarde dat u zich wel aanvullend verzekerd heeft. Het aantal behandelingen dat vergoed wordt, verschilt echter per verzekeraar en hangt af van het soort polis.

Wij raden u aan om voorafgaand aan uw fysiotherapeutische behandeling goed na te gaan of en in hoeverre u verzekerd bent voor fysiotherapie.

Zorgverzekering 2025

	Vergoeding zorgverzekering	Eigen Risico
Volwassenen		
Niet chronische indicatie*	Fysiotherapie wordt alleen vergoed vanuit de aanvullende zorgverzekering. Bent u niet (voldoende) aanvullend verzekerd moet u de behandeling(en) zelf betalen.**	Nee
Indicatie: Reumatoïde artritis	Volledige vergoeding	Ja
Indicatie: COPD (Fase 2 of hoger)	Volledige vergoeding	Ja
Indicatie: Artrose heup of knie	Eenmalig maximaal 12 behandelingen	Ja
Indicatie: Bekkenfysiotherapie bij urineverlies	Eenmalig maximaal 9 behandelingen	Ja
Indicatie: Claudicatio intermittens (Etalgebeneden)	Maximaal 37 behandelingen per jaar	Ja
Chronische indicatie*	De eerste 20 fysiotherapeutische behandelingen worden alleen vergoed vanuit de aanvullende zorgverzekering. Bent u niet (voldoende) aanvullend verzekerd moet u deze behandeling(en) zelf betalen.** Na de 20e behandeling worden de verdere behandelingen vergoed vanuit de basisverzekering.	Ja (Voor behandelingen vanuit basisverzekering)
Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI)	Volledige vergoeding vanuit basisverzekering (Op verwijzing van huisarts)	Nee
Valpreventie	Volledige vergoeding vanuit basisverzekering (Op verwijzing van huisarts)	Nee
Jongeren tot 18 jaar		
Niet chronische indicatie*	De eerste 9 behandelingen worden vergoed vanuit de basisverzekering. Indien noodzakelijk kan dit worden verlengd met nogmaals 9 behandelingen (na toestemming zorgverzekeraar)	Nee
Indicatie: Artrose heup of knie	Eenmalig maximaal 12 behandelingen	Nee
Indicatie: Bekkenfysiotherapie bij urineverlies	Eenmalig maximaal 9 behandelingen	Nee
Indicatie: Claudicatio intermittens (Etalgebeneden)	Eenmalig maximaal 27 behandelingen	Nee
Chronische indicatie*	Volledige vergoeding vanuit de basisverzekering	Nee
Gecombineerde Leefstijl Interventie (GLI)	Volledige vergoeding vanuit basisverzekering (Op verwijzing van huisarts)	Nee

* Een chronische aandoening is een aandoening die voorkomt op de lijst "Chronische aandoeningen fysiotherapie".

** Als u lijdt aan chronische kwalen betekent dat niet automatisch dat u ook in aanmerking komt voor volledige vergoeding. Dit is afhankelijk van het als dan niet opgenomen zijn van uw aandoening op de lijst "Chronische aandoeningen fysiotherapie".
Vraag dit na bij uw zorgverzekeraar, huisarts of fysiotherapeut.

Praktijkreglement

- Behandeling vindt plaats op verwijzing van huisarts, sportarts, specialist of volgens het Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie protocol (DTF). Uitzondering hierop vormen FysioFitness, Medische Fitness, FysioFitWalking, Aquafysio, Sportbegeleiding en High Performance Training.
- De patiënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de vergoeding van fysiotherapeutische consult(en) en derhalve voor het bijhouden van het maximaal aantal te gereserveerde behandelingen vanuit de zorgverzekering en voor eventuele vooraf aan te vragen machtiging en/of verlenging
- Er vindt slechts 1 fysiotherapeutische behandeling per dag plaats; dit geldt ook in de combinatie met Oefentherapie Mensendieck of Cesartherapie
- Indien bij verhindering een afspraak tenminste 24 uur van te voren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Afzeggen kan telefonisch (eventueel antwoordapparaat inspreken), per email of direct aan de balie. Afspraken die niet tijdig worden afgezegd of een niet nagekomen afspraak worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Derhalve wordt een vergoeding conform de tarievenlijst ter compensatie van gereserveerde tijd, direct bij de patiënt in rekening gebracht.
- Indien de patiënt niet in staat is om voor behandeling naar de praktijk te komen kan op verzoek van de (huis)arts of specialist aan huis behandeld worden.
- Na iedere (of eventueel tijdens) behandelingsperiode wordt gerapporteerd aan (huis)arts of specialist, tenzij u hiertegen expliciet bezwaar maakt. (gelieve dit aan te geven bij de behandelend fysiotherapeut)
- Verbruiksartikelen zijn niet inbegrepen in de fysiotherapeutische behandeling en worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Derhalve zijn wij genoodzaakt deze kosten bij de patiënt in rekening te brengen.
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instanties (brandweer, politie) op te volgen.
- De directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal of beschadiging van eigendommen op locaties van Fysio Cura Plaza of daarbuiten.
- Roken is niet toegestaan.
- Het gebruik van een mobiele telefoon is niet toegestaan.
- Wij verzoeken u gebreken of storingen direct te melden bij één van onze medewerkers.
- Patiënten dienen zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen; de directie behoudt zich het recht voor om personen die zich hier niet aan houden de toegang tot Fysio Cura Plaza te ontzeggen.
- Op al onze behandelingen is Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBG) en de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ) van toepassing.
- Gebruik van de oefenruimte geschiedt volgens de huisregels van Fysio Cura Plaza:
 - Gebruik van oefenruimte uitsluitend volgens afspraak.
 - Het gebruik van een handdoek is verplicht.
 - Gelieve (fitness)apparatuur schoon te maken na gebruik.
 - Tassen dienen te worden opgeborgen in de daarvoor bestemde kluisjes of aangewezen ruimte.

Bejegeningreglement

Voor de omgang met en het behandelen van patiënten zijn door Fysio Cura Plaza een aantal richtlijnen opgesteld:

- De werkwijze voor de behandeling van de patiënt wordt voorafgaand aan de behandeling uitgelegd.
Hierbij zal worden aangegeven welke handelingen er verricht gaan worden. Als er bezwaren bestaan tegen de handelingen dient de patiënt dit onmiddellijk aan te geven.
- Indien er door bijv. geloofsovertuiging tegen bepaalde handelingen en of vormen van behandelingen bezwaar bestaat dient de patiënt dit bij de eerste afspraak kenbaar te maken zodat de behandelend fysiotherapeut kan oordelen of de patiënt behandeld kan worden.
- Als een patiënt er bezwaar tegen heeft om door een fysiotherapeut van een andere sekse behandeld te worden dient dit voor het eerste consult aangegeven te worden.
- Behandeling waarbij privacy gewenst is geschied in een afgescheiden ruimte waarin alleen de fysiotherapeut en patiënt aanwezig zijn.
- Als er derden (bijv. een stagiaire) bij de behandeling aanwezig zijn, zal vooraf toestemming aan de patiënt gevraagd worden.
- De fysiotherapeut, en eventuele begeleiders, dienen zich tegenover de patiënt respectvol te gedragen en informeel gedrag wat niet gewenst is, achterwege te laten.
- Als er situaties ontstaan die niet gewenst zijn zal in overleg met patiënt en fysiotherapeut een andere fysiotherapeut worden ingezet of de behandeling beëindigd worden.
- Besproken onderwerpen met de patiënt blijven vertrouwelijk en zullen niet met derden besproken worden.
- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.
- Op al onze behandelingen is Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBGGO) en de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (WKKKGZ) van toepassing.



Privacy Policy

Fysio Cura Plaza hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij streven ernaar om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Fysio Cura Plaza houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBG0).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Policy
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- Vragen om uw expliciete toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens
- Alle personen die namens Fysio Cura Plaza van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren

Fysio Cura Plaza is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van patiënten of cliënten

Persoonsgegevens van patiënten of cliënten worden door Fysio Cura Plaza verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het fysiotherapeutisch behandelproces (elektronisch patiëntendossier)
- Curatieve trainingstrajecten (abonnementen en beweegprogramma's)
- Preventieve trainingstrajecten (abonnementen en beweegprogramma's)
- Financiële administratie (o.a. declaraties aan zorgverzekeraars)
- Preventieve (sportmedische) zorgverlening
- Het verbeteren van onze dienstverlening

Grondslag voor verwerking van deze persoonsgegevens is:

- Toestemming hiertoe van de betrokken persoon
- Schriftelijke of mondelinge fysiotherapeutische behandelovereenkomst
- Schriftelijke of mondelinge abonnement- en/of beweegprogramma overeenkomst
- Wettelijke verplichtingen (conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBG0))

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Fysio Cura Plaza de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam en achternaam
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Gezondheidsgegevens
- Medische gegevens
- Privé-sociale gegevens
- Verzekeringsgegevens
- BSN
- ID of paspoortnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt (bijvoorbeeld mondeling of door gebruik van het patiënten portaal, medische vragenlijsten, via onze website, telefonisch of in overige correspondentie).

Uw persoonsgegevens worden door Fysio Cura Plaza opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Fysiotherapeutische zorgverlening:
 - Tot max. 20 jaar
(conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO))
- Preventieve (sportmedische) zorgverlening:
 - Tot maximaal de relevante begeleidingsperiode
(bijv. een seizoen of Olympische cyclus)

Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven.

Gegevensverstrekking zonder uw expliciete toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de digitale medische dossiervoering (EPD)
- Het verzorgen van inzage in de actuele verzekeringsgegevens
- Het verzorgen van de (financiële) administratie
- Het verzorgen patiënttevredenheidsonderzoek
- Het verzorgen van digitale vragenlijsten
- Het verwerken van declaraties of banktransacties

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Bewaartermijn

Fysio Cura Plaza bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen om u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. De praktijk werkt volgens de NEN7510 norm voor informatiebeveiliging en er is binnen de praktijk een privacy beleid opgesteld en geïmplementeerd.

Uw rechten

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Wijzigingen Privacy Policy

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze praktijkwebsite bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Vragen

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacyverklaring?

Dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

Fysio Cura Plaza
T.a.v.: Functionaris Gegevensbescherming
Hoofdweg 634
2132 MK Hoofddorp
088-327 0000
bbesselink@fysiocuraplaza.nl



Betalingsvoorwaarden

- De betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met het geldende praktijkreglement geldend tussen u als patiënt en Fysio Cura Plaza.
- De patiënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de vergoeding van fysiotherapeutische consult(en) en derhalve voor het bijhouden van het maximaal aantal te vergoeden behandelingen vanuit de zorgverzekering en voor eventuele vooraf aan te vragen machtiging en/of verlenging.
- Verbruiksartikelen zijn niet inbegrepen in de fysiotherapeutische behandeling en worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Derhalve zijn wij genoodzaakt deze kosten bij de patiënt in rekening te brengen.
- Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken die niet tijdig worden afgezegd of een niet nagekomen afspraak worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Derhalve wordt een gereduceerd tarief volgens de actuele tarievenlijst ter compensatie van gereserveerde tijd, direct bij de patiënt in rekening gebracht.
- Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum.
- Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
- Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt.
- Op al onze behandelingen is Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBG) van toepassing.



Performance Group Tarievenlijst 2025

Fysiotherapeutische verrichtingen	Prijs (Incl. BTW)
Screening, intake en onderzoek	
Screening, intake en onderzoek (DTF)	€ 64,00
Intake en onderzoek na verwijzing	€ 64,00
Behandeling	
Fysiotherapie	€ 48,00
Manuele therapie	€ 58,00
Kinderysiotherapie	€ 58,00
Psychosomatische fysiotherapie	€ 58,00
Geriatrische fysiotherapie	€ 58,00
Consult	
Telefonisch consult	€ 29,50
Eenmalig consult	€ 77,50
Specialistische verrichtingen & toelagen	
Echografisch onderzoek	€ 48,00
Toeslag voor Shockwave Therapie (ESWT)	€ 14,50
Toeslag voor Dry Needling behandeling	€ 3,75
Toeslag voor thuisbehandeling	€ 21,50
Niet nagekomen afspraak *	
No show	€ 37,50
Annulering afspraak <24 uur voorafgaande afspraak	€ 37,50
Rapportage	
Eenvoudige, korte rapporten	€ 49,00
Meer gecompliceerde, tijdrovende rapporten	€ 82,50
Letselschade rapportage	€ 135,00

* Een "Niet nagekomen afspraak" wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar.

Indien u bij verhindering tenminste 24 uur van te voren afzegt wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.

Afspraken die niet tijdig worden afgezegd of niet nagekomen worden niet vergoed door de zorgverzekeraar en derhalve zullen wij de kosten hiervan bij de patiënt in rekening brengen.

Verbruiksartikelen zijn niet inbegrepen in de fysiotherapeutische behandeling en worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Derhalve zijn wij genoodzaakt deze kosten bij de patiënt in rekening te brengen.

Beweegprogramma's & Abonnementen	Prijs (Incl. BTW)
FysioFitness	
3 Maanden, 1x per week	€ 98,00
3 Maanden, 2x per week	€ 156,00
FysioFitness - Hartrevalidatie	
3 Maanden, 1x per week	€ 98,00
3 Maanden, 2x per week	€ 156,00
FysioFitness - ZwangerFit ®	
3 Maanden, 1x per week	€ 118,00
FysioFitness - Oncologie	
3 Maanden, 1x per week	€ 98,00
FysioFitness - Balans & Beweging	
3 Maanden, 1x per week	€ 98,00
FysioFitWalking	
1 Maand, 1x per week	€ 28,75
3 Maanden, 1x per week	€ 73,50
AquaFysio	
Enkele deelname *	€ 9,50
5-Rittenkaart *	€ 47,25
10-Rittenkaart *	€ 91,50
20-Rittenkaart *	€ 178,50
High Performance Training	
3 maanden, 1x per week (Volwassenen)	€ 98,00
3 maanden, 1x per week (Jeugd <18 jaar)	€ 98,00
Trainingssessie (60 minuten) (Sportteams)	€ 112,00
Fysiotherapeutisch Trainingsabonnement	
1 Maand *	€ 33,00
3 Maanden *	€ 86,00
(Top)sportpartner Abonnement	
1 Maand	Op aanvraag
3 Maanden	Op aanvraag
PowerBreath Ademspiertraining	
3 sessies, excl. PowerBreather	€ 118,00
3 sessies, incl. 12 weken bruikleen PowerBreather	€ 157,00
ORIGENE Rugtherapie	
1 sessie	€ 21,50
6 sessies	€ 112,00

* Op de locaties FCP Meer Med Clinic en FCP Estafette wordt de verkoop verzorgd door SportPlaza of Lijfslijf Centrum Hoofddorp.

Verbruiksartikelen	Prijs (Incl. BTW)
Tape- en verbandmaterialen	
Kinesiotape - Klein (max. 50 cm.)	€ 2,70
Kinesiotape - Groot (max. 100 cm.)	€ 4,90
Kinesiotape - Rol	€ 16,45
Sporttape - Rol	€ 5,45
Elastisch (kleef)windsel - Rol	€ 9,25
Delta Cast - Polyester	€ 22,00
Spalk - Custom	€ 10,00 - € 30,00
Oefenmaterialen	
Dynaband (1 meter)	€ 4,90
Tone-Loop	€ 7,00
Theraputty	€ 7,75
Schouderkatoel	€ 13,50

Op al onze diensten is van toepassing:

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBGGO)
Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (WVKGGZ)





*www.fysiocuraplaza.nl
info@fysiocuraplaza.nl*

 088 - 327 0000

 316 207 728 66

